

ASSOCIAZIONE TRIANGOLO

Sezione Sottoceneri

Rapporto Attività 2023

Con il progressivo aumento della presenza del Servizio di *Cure Palliative (SCPD)* sul territorio, sotto la direzione della dottoressa *Chiara Soloni*, è andata chiaramente aumentando anche la complessità dell'impegno dei nostri volontari che contribuiscono al mantenimento del paziente al proprio domicilio e all'ottimizzazione della sua qualità di vita nel contesto familiare. È quindi cresciuta la necessità di un coordinamento e di una comunicazione efficace sia tra le 2 sezioni che fra i 4 servizi.

L'attività delle due sezioni Sopra- e Sottoceneri è coordinata da un **Comitato di Coordinamento Cantonale (CCC)** che si riunisce ora a ritmo trimestrale, sotto la conduzione di *Marco Varini*, alla presenza dei quadri responsabili per permettere una programmazione a lungo termine di eventi, attività formative e campagne di sensibilizzazione.

A livello sezionale continuano invece tutti gli incontri e riunioni necessari al buon funzionamento delle attività correnti.

SERVIZI DELLA SEZIONE SOTTOCENERI

I tre servizi sezionali che non sono sussidiati dal Cantone vengono finanziati completamente dalla Sezione Sottoceneri (Servizio Volontariato SVOL, Servizio Sociale SSOC e Servizio Psicooncologico SPSI). Il Servizio Cure Palliative e Domiciliari SCPD non dipende economicamente dalle 2 sezioni ricevendo sussidi direttamente dal cantone.

Servizio di Volontariato (SVOL)

La coordinatrice *Giada Cometta Balmelli* conduce con grande efficacia e spirito di iniziativa i nostri volontari oltre che a promuovere le attività della Sezione Sottoceneri sviluppando una solida collaborazione con la Sezione Sopraceneri.

Con 32 volontari, di cui 5 nuovi che sostituiscono i 5 dimissionari, disponiamo di un gruppo molto solido e affiatato che ci ha permesso di far fronte in modo adeguato all'aumento delle richieste di intervento in un buon clima di lavoro.

La coordinatrice partecipa regolarmente alla video-riunione interdisciplinare settimanale con i medici, le infermiere, l'assistente sociale e la psicooncologa per coordinare gli interventi per i pazienti. Ogni nuovo paziente viene contattato personalmente dalla coordinatrice che gli presenta il servizio e le possibilità di sostegno. La coordinatrice conduce inoltre i colloqui con gli aspiranti volontari.

Globalmente nel 2023 il Servizio di Volontariato ha prestato **5'340 ore di assistenza** (nel 2021: 4'609 e nel 2020: 3'698) a favore di **169 pazienti e loro famigliari**, percorrendo **42'807 km** (nel 2021: 38'630 e nel 2020: 31'963) per accompagnamento e trasferte. In totale sono stati eseguiti **2'164 interventi** comprendenti trasporti, visite a domicilio, visite in clinica, aiuto pratico o altre attività con pazienti.

Servizio sociale (SSOC)

La nostra assistente sociale *Mila Ranzanici* interviene con interventi mirati per facilitare il mantenimento a domicilio dei pazienti, per ottimizzare il sostegno economico tramite rendite, sussidi e condoni in collaborazione con altri enti e in particolare con il servizio sociale della *Lega Ticinese contro il Cancro* con il quale vige un ottimo spirito di collaborazione e scambio reciproco.

L'assistente sociale beneficia della supervisione nell'ambito delle assicurazioni sociali e di una formazione partecipando ai regolari corsi di aggiornamento in un settore che richiede sempre più conoscenze specifiche e attuali.

In totale nel 2023 sono stati seguiti dal nostro Servizio sociale o hanno ricevuto una consulenza **169 pazienti**, di cui 148 donne e 21 uomini (**120 nuove segnalazioni** e **49 pazienti** già seguiti).

Servizio psicooncologico (SPSI)

Nel 2023 la psicooncologa dottoressa *Osvalda Varini* ha seguito **58 pazienti** per un totale di **347 colloqui** indirizzandosi ai pazienti oncologici e alle loro famiglie. Si è trattato di colloqui individuali con il paziente o di coppia, oppure con il partner o i figli. I colloqui sia individuali che di coppia possono essere necessari all'inizio, durante o a conclusione dei trattamenti oncologici. Diversi pazienti hanno iniziato un percorso psicoterapico con sedute settimanali.

Osvalda Varini ha svolto inoltre un lavoro di supervisione e di formazione rivolto ai volontari e alle figure professionali del Triangolo. Ha partecipato regolarmente alla riunione interdisciplinare settimanale dell'équipe di oncologia e alle riunioni per la programmazione comune di eventi formativi sia a livello sezionale che cantonale.

RIUNIONI DI COORDINAMENTO E INTERDISCIPLINARI, INCONTRI ASSOCIATIVI

Il funzionamento della Sezione con i suoi servizi e le svariate attività rivolte sia all'interno che all'esterno richiedono un notevole sforzo organizzativo e comunicativo che avviene in buona parte a titolo volontario

- Il **Comitato della Sezione Sottoceneri** si è riunito il 15.3. 2023 per discutere le varie attività rivolte a volontari, pazienti, professionisti e pubblico a livello locale. Ne fanno parte: *Marco Varini, Antonello Calderoni, Alexandre Christinat, Osvalda Varini, Andreia Arruzza, Mila Ranzanici, Priska Deluigi e Giada Cometta Balmelli.*

Il lavoro organizzativo di dettaglio viene demandato a Giada Cometta Balmelli, Osvalda Varini e Marco Varini. Federico Martignoni svolge da anni il ruolo di cassiere della Sezione.

- **Incontri settimanali di équipe**

Le riunioni settimanali organizzate dal *Servizio Cure Palliative e Domiciliari (SCPD)* con i rappresentanti del personale curante (ambulatoriale e ospedaliero) alle quali partecipano i responsabili dei 4 servizi (*Servizio Volontariato SVOL, Servizio Sociale SSOC, Servizio*

Psicooncologico SPSI e Servizio Cure Palliative e Domiliari SCPD) continuano regolarmente via Zoom con la *Clinica Sant'Anna*.

Le riunioni con la *Clinica Luganese Moncucco*, interrotte con la pandemia hanno ripreso solo con l'inizio del 2024 dopo un processo di riorganizzazione dei servizi della clinica. In ogni modo l'assistenza ai pazienti seguiti presso la Clinica Moncucco ha potuto venir garantita caso per caso tramite contatti diretti tra i nostri responsabili e il personale responsabile in clinica.

- **Incontri per i volontari**

Le riunioni mensili con i volontari si sono svolte regolarmente. Durante questi incontri oltre a risolvere problematiche organizzative, i volontari hanno la possibilità di esporre i loro vissuti con i pazienti trovando sostegno nelle difficoltà e confrontandosi con il gruppo. A questi incontri vengono invitati anche professionisti esterni per momenti puntuali di formazione.

- **L'Assemblea ordinaria annuale** dell'associazione Triangolo ha potuto avvenire nuovamente in presenza e si è svolta questa volta nel Sopraceneri il 3.5.2023 presso il Ristorante Approdo a Minusio

ATTIVITÀ E CORSI per pazienti e familiari

Nel 2023 abbiamo proseguito sulla linea di offerte iniziata l'anno precedente.

- *"Mani in pasta"*: 7 incontri sull'arte di fare il pane, trecce e aperitivi accolto con grande entusiasmo dai partecipanti
- *Visita all'Atelier dell'Artista* (Gianni Realini) 14 ottobre
- *Confezione Corona d'Avvento* 30 novembre
- *Burraco* ogni martedì
- *Nordic walking* ogni martedì con Susanne Schenk
- *AcquaGym* ogni giovedì con Luisa Marelli

Continuano le *consulenze per il trucco* e le *consulenze d'immagine*. Ogni anno abbiamo una decina di pazienti che approfittano di queste offerte.

CONFERENZE, ATTIVITÀ FORMATIVA E SOCIALE, PROMOZIONE

13 gennaio	Partecipazione alla trasmissione Mille voci RSI Rete1 per presentare la nostra <i>Human Library</i> .
23 gennaio	Formazione interna: <i>"Le nuove terapie oncologiche"</i> con il dr. Calderoni a Locarno
7 febbraio	Formazione interna: <i>"La relazione d'aiuto nel volontariato"</i> con il dr. Graziano Martignoni in clinica Sant'Anna
4 marzo	Formazione di base per nuovi volontari: 1° incontro <i>"Introduzione all'oncologia"</i>
23 marzo	Formazione di base per nuovi volontari: 2° incontro <i>"l'associazione Triangolo e i suoi servizi"</i>
17 aprile	Ospiti della giornata di autogestione del liceo di Mendrisio: discussione sul volontariato e la sua importanza con presentazione della Human Library
22 aprile	Formazione di base per nuovi volontari: 3° incontro <i>"il codice deontologico del volontario e aspetti psicologici nella relazione con il paziente oncologico"</i>
6 maggio	Formazione di base per nuovi volontari: 4° incontro <i>"empatia e testimonianza del medico."</i>
3 giugno:	Evento pubblico <i>Human Library</i> alla Villa Ciani di Lugano per festeggiare i 35 anni dell'associazione. Per la realizzazione di questo evento abbiamo offerto alle persone

-
- interessate di diventare nostri libri, 4 pomeriggi di formazione con il Centro Empatia di Milano. Al momento la nostra biblioteca conta 22 libri umani.
- 23 giugno Trasmissione su RSI La1 *“Diamoci una mano”* condotta da Clarissa Tami con un filmato sul lavoro dei nostri volontari e dell’associazione. Ne è seguita una puntata radiofonica.
- 12 settembre: Audit di riconferma del marchio qualità in cure palliative: superato con il massimo del punteggio.
- 26 settembre 24°seminario di psico-oncologia al Palacongressi di Lugano intitolato *“L’arte del curare: ieri, oggi, domani”* con oltre 300 partecipanti.
- 30 ottobre: partecipazione alla Giornata cantonale dei famigliari curanti di Lugano e Mendrisio.
- 14 dicembre Cena di Natale per personale e volontari presso gli spazi Tamborini Taverne.

Inserto Associazione Triangolo Sottoceneri nella Rivista di Lugano

Dal dicembre 2008 pubblichiamo trimestralmente un inserto di 4 pagine nella Rivista di Lugano per dare visibilità alle nostre iniziative e affrontare problematiche di interesse generale. Nel 2023 sono apparsi quattro inserti a cura del comitato redazionale composto da Alda Bernasconi, Ornella Manzocchi, Giada Cometta-Balmelli, Osvolda e Marco Varini.

CONCLUSIONE E RINGRAZIAMENTI

Con grande soddisfazione possiamo affermare che, lasciati alle spalle gli anni del COVID, abbiamo raggiunto una buona e ben funzionante integrazione del Servizio di Cure Palliative Domiciliari (SCPD) con gli altri servizi dell’associazione.

Esprimiamo qui la nostra grande riconoscenza e gratitudine a tutti i donatori che con piccole o grandi offerte ci sostengono credendo nel nostro operato e incoraggiandoci così a continuare per il benessere dei nostri pazienti e dei loro familiari.

Un ringraziamento particolare va alle Fondazioni che da anni ci sostengono con importanti contributi ricorrenti, permettendoci così di continuare e ampliare l’operatività dei 3 servizi sezionali (SVOL, SSOC, SPSI) non sussidiati dal cantone.

Ringraziamo inoltre la Rivista di Lugano che con il suo team editoriale ospita dal 2008 con grande spirito di collaborazione il nostro inserto trimestrale.

Non posso concludere senza esprimere un pensiero di grande riconoscenza a tutti i nostri volontari e collaboratori per l’entusiasmo e la serietà con cui si assumono l’impegno quotidiano nell’ascoltare e raccogliere i bisogni dei nostri pazienti. Come ripeto sempre: il loro spirito di dedizione è la vera anima dell’associazione.

Lugano, aprile 2024

Dr. med. Marco Varini
Presidente Sezione Triangolo Sottoceneri