

## RAPPORTO ATTIVITÀ anno 2023 ASSOCIAZIONE TRIANGOLO SOPRACENERI

Anna Pedrazzini - Roberta Donzelli

Nel 2023 l'Associazione Triangolo ha raggiunto l'importante traguardo del 35° anno di attività. Un impegno crescente che si basa sulla collaborazione tra professionisti e volontari per offrire un sostegno concreto ai pazienti e alle loro famiglie attraverso servizi strutturati.

### SERVIZIO DI VOLONTARIATO

Perché fare volontariato nell'Associazione Triangolo? **Per superare le sfide!** ... e questa consapevolezza nei nostri 42 volontari è ben radicata.

Sfide che partono dalla necessità di soddisfare bisogni molto concreti legati alle problematiche che la malattia oncologica porta con sé ed orientate in ultima analisi alla promozione di una cultura della solidarietà all'interno della società.

Per superare queste sfide, l'Associazione si impegna costantemente a sviluppare un approccio organizzato e sostenibile al volontariato che include una pianificazione attenta dei servizi e delle attività rivolte ai pazienti, una formazione e supervisione continua di sostegno e crescita dei volontari, l'attenzione verso le aspettative e le motivazioni dei volontari e dei collaboratori e la gratificazione emotiva legata al servizio verso il prossimo, al senso di appartenenza ad un gruppo e alla collaborazione con tutti i membri dell'Associazione.

Le volontarie e i volontari hanno proseguito con entusiasmo il loro operato e nell'arco dell'anno ci sono stati 9 nuovi arrivi e 9 dimissionari.

Oltre alle riunioni mensili attivamente frequentate, i volontari sono stati sollecitati a partecipare a corsi proposti da Volontariato Ticino, alle conferenze pubbliche organizzate dall'associazione, nonché a momenti di **formazione** a loro dedicati:

- 23.01.23 "Le nuove terapie oncologiche" Dr. Med. Antonello Calderoni
- 07.02.23 "La relazione d'aiuto nel volontariato" Dr. Med. Graziano Martignoni

Introduzione al volontariato:

- 04.03.23 "Introduzione all'oncologia" - Centro Triangolo Locarno
- 23.03.23 "L'associazione Triangolo e i suoi servizi" - Bioggio
- 22.04.23 "Il codice deontologico del volontario e Aspetto psicologico nella relazione con il paziente oncologico" - Bioggio
- 06.05.23 "Empatia e testimonianza del medico" - Centro Triangolo Locarno

La quantificazione delle attività svolte nel 2023 aiuta a comprendere l'efficacia delle iniziative svolte, a fornire dati preziosi per migliorare i programmi futuri e a dimostrare il valore dell'Associazione Triangolo per la collettività.

- Pazienti seguiti: 143
- 4'384 ore di volontariato per trasporti, visite, telefonate, formazioni, riunioni e diversi
- 51'332 Km percorsi
- 1'065 trasporti
- 329 ore di formazione
- 443 ore di riunioni - diversi
- 512 ore volontariato altre figure "professionisti": Pedrazzini, Fornera, Ghiggi, Donzelli, Bernhard e medici oncologi.

Dopo un lungo periodo di servizio, la coordinatrice sezionale - dr.ssa Roberta Donzelli – a settembre ha lasciato l'incarico per concentrarsi sul lavoro di psico-oncologa.

### ATTIVITA' PER I PAZIENTI

In un'ottica di socializzazione, condivisione e reciproco sostegno, le attività proposte sono sempre vissute con entusiasmo e attiva partecipazione dai pazienti ma anche dai conduttori dei gruppi che li animano con allegria e professionalità ed i numeri lo confermano: 61 partecipanti, 673 presenze e 962 ore di attività. Tendenza in leggero aumento rispetto all'anno scorso.

Attività di condivisione:

**Sofrologia** con Daniela Bonetti - lunedì (ogni tre settimane)

**Momenti con l'Artista** con Pierre Pedroli - martedì (quindicinale)

**Braccia aperte:** gruppo auto-aiuto coordinato da Odile Pedroli - mercoledì/giovedì (quindicinale)

**Cuci-Nicchia** con Flavia Postizzi e Maura Nessi - giovedì (mensile)

Attività di movimento:

**Nordic Walking** con Sartori Simona - martedì (quindicinale)

**Ritmo e forza** con Petra Uffer - mercoledì (settimanale)

**Pilates** con Burracchio Jolanta - giovedì (settimanale)

### SERVIZIO DI PSICOONCOLOGIA

La psicooncologia è un'area complessa che, come tutte le discipline interpersonali, fa dell'integrazione tra le diverse professionalità coinvolte il proprio punto di forza ed è rivolta sia ai pazienti che ai loro familiari.

Sono stati eseguiti 517 colloqui per 86 pazienti che hanno accolto il suggerimento di un sostegno psicologico o che ne hanno fatto richiesta in cerca un nuovo equilibrio per affrontare il vissuto.

L'approccio sinergico della psicooncologa Roberta Donzelli e del medico psichiatra Paolo Cottone è orientato ad identificare le modalità con cui il paziente affronta la malattia e a trattare le conseguenti reazioni psicologiche o psicopatologiche.

I diversi comportamenti e vissuti, correlati alle differenti reazioni psicologiche, influenzano l'aderenza nei confronti del trattamento, la qualità di vita e il decorso stesso della malattia.

Sono stati intensificati gli incontri di supervisione a cadenza mensile per esaminare l'approccio al paziente e gli interventi effettuati al fine di valutare il processo terapeutico e garantire la qualità delle procedure su base scientifica.

### SERVIZIO SOCIALE E DI ACCOMPAGNAMENTO AMMINISTRATIVO

Le segnalazioni di pazienti oncologici sono state 18, 3 di loro erano già attivi negli anni precedenti. Per un totale di 18 interventi riguardanti:

- Pratiche per rimborsi di costi di **MEZZI AUSILIARI** (parrucche, protesi, carrozzine) Contatti con i pazienti e/o i famigliari, con i fornitori, con l'IAS.
- **PRATICHE AMMINISTRATIVE** per l'ottenimento di rendite AI e AVS, sussidi e rimborsi CM, prestazioni PC, prestazioni assistenziali. Contatti con i pazienti e/o i famigliari, con l'IAS, le CM, gli sportelli LAPS, ed uffici comunali e cantonali.
- Inserimento di aiuto domiciliari per utenti che ne hanno espresso la necessità direttamente o tramite il nostro servizio medico/infermieristico.

Le segnalazioni sono pervenute al Centro Triangolo dai membri dell'équipe, dagli studi medici Dr. Pedrazzini e Dr. Kouros, dal servizio di cure palliative e team infermieristico.

Come si evince dai numeri riportati, abbiamo una costante diminuzione di anno in anno delle richieste di intervento che arrivano al servizio sociale. Da una parte è sicuramente da imputare ad un cambio generazionale, ormai quasi tutti sanno accedere in autonomia al sito del Cantone (IAS) e compilare un formulario. Resta pure sempre ancora una bella fetta di pazienti non così "capaci". Per l'anno a venire, ci proporremo all'équipe medico/infermieristica con più regolarità e indagaremo su eventuali necessità sociali del paziente.

### FORMAZIONI e CONFERENZE

#### **Conferenza: IL DOLORE NEL PAZIENTE ONCOLOGICO - 9 febbraio**

Presso la sala conferenze della Sopracenerina si è tenuto un incontro di formazione sul tema del dolore nel paziente oncologico organizzato dall'Associazione Triangolo in collaborazione con il Circolo Medico di Locarno.

Relatore il professor Matti S. Aapro del Genolier Cancer Center, membro del consiglio direttivo della Società Internazionale di Oncologia Geriatrica (SIOG) e del consiglio direttivo dell'European Cancer Organisation, e membro di diverse società internazionali di cure palliative e terapie di supporto.

#### **Cineforum: LA MIA VITA SENZA ME - 7 marzo**

Al Cinema Forum di Bellinzona è stato proiettato il film "La mia vita senza me" di Isabel Coixet arricchito dalla testimonianza di un nostro libro umano e dal contributo del dr. Med. Paolo Cottone che ci ha accompagnati in un'analisi interpretativa e proiettiva dei contenuti.

### **Conferenza: LA SOFFERENZA -28 marzo**

Al Centro Triangolo di Locarno si è svolto il tradizionale incontro di approfondimento del periodo prepasquale dedicato quest'anno al tema della sofferenza.

Il relatore don Jean-Luc Farine, parroco di Losone ha fornito con l'entusiasmo che lo contraddistingue interessanti e preziosi spunti di riflessione.

### **MOSTRA 2023 - Ivo Soldini**

Dal 9 novembre 2023 al 18 gennaio 2024 il Centro Triangolo di Locarno ha ospitato la mostra di sculture di Ivo Soldini.

L'inaugurazione si è svolta presso il Credit Suisse dove è stata esposta una selezione di opere. Nel corso della serata è stato possibile visitare a piccoli gruppi la mostra allestita nella sede dell'Associazione Triangolo Sopraceneri.

Con la sua interessante presentazione Maria Will ha accompagnato i presenti alla scoperta del lavoro e delle opere dell'artista.

### **Conferenza: FA CHE IL CIBO SIA LA TUA MEDICINA - 23 novembre**

Serata evento organizzata dal Lions Club Locarno a favore dell'Associazione Triangolo - sezione Sopraceneri a Locarno presso il Palazzo della Società Elettrica Sopracenerina.

Durante la serata i partecipanti hanno potuto scoprire una cucina sana, sostenibile e consapevole insieme al dottor Stefano Erzegovesi, nutrizionista e psichiatra, e allo chef stellato Pietro Leemann del ristorante Joia - Alta Cucina Vegetariana di Milano, primo ristorante vegetariano ad aver ottenuto una stella Michelin.

Nella prima parte il dottor Erzegovesi ha presentato le linee guida per una sana alimentazione e offerto spunti pratici mirati alla prevenzione delle malattie croniche. A seguire è stato offerto un apéro-cena preparato a quattro mani dallo chef Pietro Leemann in collaborazione con il Gran Caffè Verbano in cui è stato tradotto il concetto di alimentazione sana, gustosa e felice.

Il ricavato della serata è stato devoluto a favore del progetto "Fa che il cibo sia la tua medicina" dell'Associazione Triangolo sezione Sopraceneri.

### **PRESENTAZIONE LIBRO: Dame Dorate di Susan Biasca-Gil - 19 ottobre**

A Minusio presso la Villa San Quirico si è tenuta la presentazione del libro "Dame Dorate" di Susan Biasca-Gil edito dall'Associazione Triangolo.

Nel libro sono confluiti alcuni dipinti, realizzati dall'autrice nel corso della malattia, attraverso i quali Susan Biasca-Gil racconta il suo personale passaggio interiore: la reazione alla diagnosi, la forza di accettare e superare le avversità e di trasformarle in una carica positiva con la speranza di poter aiutare ogni persona ad apprezzare il valore della vita.

Un numeroso pubblico ha seguito con interesse la bella chiacchierata con l'autrice Susan Biasca-Gil e il dottor Augusto Pedrazzini moderata da Nathalie Ghiggi Imperatori e tante sono state le emozioni condivise.

## ATTIVITA' SUL TERRITORIO

### **APERO ROSA: TUMORE AL SENO PARLIAMONE CON GLI SPECIALISTI - 5 ottobre Locarno**

Nel mese dedicato a livello internazionale alla prevenzione del tumore al seno abbiamo riproposto l'evento informativo per sensibilizzare sulla prevenzione, sulla diagnosi precoce e sui percorsi di cura presso la Corte della Sopracenerina di Locarno.

Numerosi specialisti che si occupano di tumore al seno e dell'accompagnamento durante la malattia hanno dialogato con il pubblico in piccoli gruppi rispondendo alle domande dei presenti.

Oltre ai medici di diverse specialità, altre figure di sostegno quali infermiera in senologia, fisioterapista, dietista, parrucchiera, estetista, animatrice gruppo auto-aiuto e i volontari dell'Associazione Triangolo hanno evidenziato l'importanza di un approccio multidisciplinare in tutti gli ambiti che concorrono a migliorare la qualità di vita.

### **ALVAD**

Abbiamo continuato la nostra collaborazione con ALVAD sviluppando in particolare un'ottima collaborazione sul territorio nell'assistere i pazienti in comune ma anche trovando una sinergia per le formazioni in particolare sulla sicurezza e sul rispetto dell'integrità personale.

La responsabile sanitaria Alessandra Viganò e altri collaboratori partecipano regolarmente alle nostre formazioni.

Con l'adozione del nuovo sistema informatico Perigon abbiamo potuto attingere alla loro esperienza e alla collaborazione di Olindo Regazzi, informatico. Questo aspetto ha toccato tutte le figure occupate nell'Associazione Triangolo Cantonale.

### **COMMISSIONE CANTONALE CURE PALLIATIVE**

Il 31 dicembre 2023 si è concluso il mandato della commissione cure palliative costituita il 1. dicembre 2021.

Le conclusioni della Commissione, insintesi:

- Il lavoro per diffondere la cultura della cure palliative a livello ticinese è stato fatto e continua, soprattutto è in corso uno sforzo per la formazione di medici e infermieri con la collaborazione di SUPSI OMCT e USI
- Suggestisce di realizzare un picchetto congiunto Hospice e Triangolo medico e infermieristico. Le trattative sono in corso in collaborazione con il DSS.
- Viene dato mandato a palliativeTi di gestire l'informazione al pubblico e coordinare la collaborazione e l'informazione tra gli enti ( il 16 maggio sarà organizzata una giornata cantonale)

### **ENTI**

Nel maggio 2022 è stato firmato un accordo di collaborazione tra EOC (in particolare La Clinica di cure palliative e di supporto IOSI-EOC) Clinica Varini, Hospice e Associazione Triangolo in materia di formazione dei medici. Accordo che troverà una sua concreta realizzazione nel passaggio della dottoressa Paola Fanti all'EOC per completare la sua formazione di palliativista e l'arrivo a Triangolo del Dr. Alessandro Viganò.

## **CURE PALLIATIVE**

A quattro anni dall'ottenimento del label conferito dall'Associazione Svizzera per la Qualità in cure palliative - qualitàpalliative, nel mese di settembre si è tenuto l'audit per il rinnovo del certificato. L'esito della verifica ha confermato la qualità del lavoro svolto, evidenziando un risultato brillante, con un tasso di conformità dei criteri di valutazione pari al 98%.

## **CANTONE**

Notizie meno positive sono purtroppo giunte dal Cantone. Le manovre di contenimento della spesa per il 2024 toccano anche gli enti d'appoggio. In caso di conferma delle misure, pure Triangolo vedrà diminuito il sussidio per l'attività legata al servizio di cure palliative domiciliari, l'unica sostenuta dal Cantone. Infatti, solo grazie a donazioni private, l'Associazione è in grado di offrire gratuitamente numerosi servizi, come pure tutte le attività dedicate ai pazienti. Ogni contributo dato si traduce concretamente in solidarietà. Si veda rapporto in allegato.

## **HUMAN LIBRARY**

Abbiamo riattivato un percorso di formazione con FEM Milano per ampliare il catalogo della nostra libreria vivente. Gli incontri si sono svolti presso la clinica Sant'Anna di Sorengo e si sono conclusi con la formazione di 10 nuovi libri (16.02, 09.03, 30.03, 20.04.23).

### **Liceo di Mendrisio, 17 aprile**

Abbiamo avuto il piacere di tornare al Liceo di Mendrisio con la nostra Human Library in occasione delle giornate di autogestione. Un bel momento di condivisione con gli studenti sempre attenti e coinvolti dai racconti dei nostri libri umani che con delicatezza riescono ad affrontare tematiche forti stimolando riflessioni profonde.

### **Clinica Sant'Anna, 22 maggio**

Evento dedicato ai volontari come forma di sensibilizzazione alle dinamiche emotive dei pazienti.

### **Lugano Villa Ciani, 3 giugno**

Abbiamo riproposto a Lugano un grande evento aperto al pubblico per conoscere e capire la malattia in un modo nuovo, scoprire punti di vista differenti e parlare di cancro invitando le persone a scegliere i libri da consultare e ad ascoltare direttamente da pazienti, familiari, curanti e volontari come vivono una malattia che si scontra ancora oggi con paure e pregiudizi.

## **MERCATINO - 8 dicembre Locarno**

Particolarmente numerosi e vivaci sono stati quest'anno i volontari che si sono alternati alla nostra bancarella raclette in Città Vecchia a Locarno per l'annuale mercatino dell'Immacolata.

Occasione di incontro, conoscenza e scambio con la cittadinanza che incuriosita si avvicina all'Associazione e viene a conoscenza di un servizio considerato sempre molto prezioso.

## **COMITATO DI COORDINAMENTO CANTONALE**

Trimestralmente le due sezioni con i loro rappresentanti si sono riunite per discutere progetti da attivare a livello cantonale, come la formazione dei volontari e per informare sulle attività particolari di ogni sezione. Sono momenti importanti per poter pianificare gli eventi e le attività sul territorio cantonale.

## **ASSEMBLEA CANTONALE - 3 maggio 2023**

Si è svolta presso il Ristorante l'Approdo di Minusio l'annuale assemblea che riunisce in un momento festoso le due sezioni dell'associazione.

Dopo le relazioni del presidente cantonale Fulvio Caccia e dei presidenti sezionali Anna Pedrazzini e Marco Varini e l'approvazione dei conti è stato dato il benvenuto ai nuovi volontari dell'associazione. A seguire un momento conviviale in cui sono stati festeggiati i 35 anni di Triangolo.

## **BICICLETTATA NEL LOCARNESE - 7 ottobre**

Una delegazione di Triangolo ha partecipato alla bicicletтата in rosa attraverso il Locarnese proposta dal Centro di senologia della Clinica Santa Chiara e dal Gruppo Ospedaliero Moncucco per sensibilizzare sulla prevenzione e la cura del tumore del seno e promuovere il movimento fisico per prevenire il tumore al seno.

## **CENA NATALIZIA**

La cena di fine anno è sempre un bel momento conviviale tra volontari e collaboratori dell'Associazione, è un momento per riflettere sui traguardi raggiunti e per riconoscere l'impegno di tutti. Prezioso e sempre gradito il discorso di fine anno del dottor Pedrazzini che non manca di ringraziare ogni singolo contributo portato alla mission dell'associazione, un segno di attenzione e rispetto capace di rimotivare gli animi.

In occasione della serata è stata presentata la nuova coordinatrice Luana Kautz, accolta con positività e nella quale si confida per proseguire con impegno l'incarico di coordinamento.

Anna Pedrazzini  
Presidente Sezione Sopraceneri

Roberta Donzelli  
Psico-oncologa

Locarno, aprile 2024